

# 2023 年度（第 14 期）事業報告書

自 2023 年 4 月 1 日

至 2024 年 3 月 31 日

## 2023 年度（第 14 期）事業報告

2023 年度は 5 月に新型コロナウイルス感染症が 5 類に移行し、行動制限が大きく緩和されるのに合わせて旅行需要は急速に回復した年度でした。

2023 年の日本人国内旅行消費額は 21 兆 9,101 億円でコロナ禍前の水準に戻っており、訪日外国人消費額においては 5 兆 3,065 億円で過去最高額を記録しました。

本協会においても、ポストコロナ、ウイズコロナを見据え、これまでの本協会の役割、目的を改めて見直し、事業の再検証を行い、観光マーケティングや地域マネジメントなどの視点に立った観光地域づくりの方向性について検討を行いました。

また、これまで取り組んできたプロモーション活動の推進や地域資源を活かした観光事業の促進、浦安の魅力発信と受入環境整備の 3 つを事業方針に据え、MICE や教育旅行の誘致活動や釣り船・屋形船の振興に取り組むとともに、県内外のイベントで浦安の魅力について PR 活動を行いました。

## (1) 組織 (2024 年 3 月 31 日現在)

## 1. 会員

法人会員	個人会員	合 計
90	20	110

## 2. 役員

会 長	副会長	専務理事	特別理事	理事	監事	合 計
1	3	1	1	16	2	24

## 3. 事務局職員

市職員(出向)	市職員(兼務)	非常勤職員	合 計
1	1	4	6

## 4. 千葉県旅行サービス手配業登録

登録年月日	令和4年11月1日
登録番号	千葉県知事登録旅行サービス手配業第90号
登録名	一般社団法人浦安観光コンベンション協会

※旅行サービス手配業とは…

旅行業法第2条第6項に規定されており、報酬を得て、旅行業を営む者のため、旅行者に対する運輸等サービス又は運輸等関連サービスの提供について、これらのサービスを提供する者との間で、代理して契約を締結し、媒介をし、又は取次をする行為を行う事業をいう。

## 5. コンベンション通信の発行

浦安の観光事業を盛り上げていくために、協会の活動情報などを定期的に発信するため、「コンベンション通信」を発行し、全会員に送付した。

◇2023 年 vol.1

- ・発行：2023 年 9 月
- ・内容：会長就任のご挨拶  
2023 年度(第 14 期)通常総会

各種事業紹介

教育旅行誘致事業…「体験くらぶ紹介」「浦安マーケット開催」  
「教育旅行誘致委員会」

地域資源活用事業…「乗合屋形船」

MICE 誘致事業 …「国際会議の役員の屋形船乗船」

魅力発信事業 …各種 PR 事業

トピックス…メルセデス・ベンツ浦安パレード・浦安マップ

新会員紹介

- ・部数：150 部

◇2024 年新春号

- ・発行：2024 年 1 月
- ・内容：会長・副会長新春挨拶  
新会員紹介

各種事業紹介

地域資源活用事業 …「乗合屋形船」

- ・部数：150 部



## (2) 会議

### 1. 総会

#### ◇通常総会

- ・日 時：2023 年 6 月 20 日（火）16:00～
- ・場 所：浦安ブライトンホテル東京ベイ 1 階フィースト
- ・内 容：議案第 1 号 … 2022 年度(第 13 期)事業報告及び決算について  
議案第 2 号 … 特別基金の返還について  
議案第 3 号 … 定款の一部改正について  
※ 総会終了後、情報交換会を開催

#### ◇臨時総会

- ・日 時：2024 年 2 月 2 日（金）15:30～
- ・場 所：J:COM 浦安音楽ホール スタジオ A
- ・内 容：議案第 1 号 … 役員を選任について

### 2. 理事会

#### ◇第 1 回理事会

- ・日 時：2023 年 5 月 30 日（火）15:00～
- ・場 所：浦安市民プラザ Wave101 小ホール
- ・内 容：議事①新規入会の承認について  
②教育旅行誘致員会の設置について  
③通常総会提出議案について  
議案第 1 号 … 2022 年度事業報告及び収支決算について  
議案第 2 号 … 特別基金の返還の件について  
議案第 3 号 … 定款の一部改正について

#### ◇第 2 回理事会

- ・日 時：2023 年 6 月 20 日（火）16:50～
- ・場 所：浦安ブライトンホテル東京ベイ 1 階フィースト
- ・内 容：議事①会長・副会長の選任について

#### ◇第 3 回理事会

- ・日 時：2023 年 9 月 29 日（金）10:00～
- ・場 所：浦安市民プラザ Wave101 小ホール

- ・内 容： 議事①新規入会の承認について  
②協会の会費改正について  
③協会公認キャラクター「うらにやす」について  
報告①事業等の進捗状況報告について

#### ◇第4回理事会（書面決議）

- ・日 時：2023年12月8日（金）
- ・内 容： 議案①「役員を選任」を議案とする臨時総会の開催について

#### ◇第5回理事会

- ・月 日：2024年2月2日（金）16:00～
- ・場 所：J:COM 浦安音楽ホール スタジオA
- ・内 容： 議事①新規入会の承認について  
②会員会費等の規定について

#### ◇第6回理事会

- ・月 日：2024年3月29日（金）14:30～
- ・場 所：浦安市民プラザ Wave101 小ホール
- ・内 容： 議事①新規入会の承認について  
②2024年度事業計画及び予算(案)について  
報告①(仮称)浦安市宿泊税検討委員会について  
②これからの浦安の観光振興について

### 3. 会長副会長会議

#### ◇第1回会長副会長会議

- ・日 時：2023年5月26日（金）16:00～
- ・場 所：浦安市中央公民館第4会議室
- ・内 容： 議題①2023年度第1回理事会の開催について  
②2023年度通常総会及び情報交換会に開催について

#### ◇第2回会長副会長会議

- ・日 時：2023年9月8日（金）14:30～
- ・場 所：浦安市民プラザ Wave101 サロン1
- ・内 容： 議題①2023年度第3回理事会の開催について

**◇第3回会長副会長会議**

- ・日時：2024年3月7日（金）10:00～
- ・場所：浦安市役所内会議室
- ・内容：議題①2023年度第6回理事会の開催について

**4. 関係団体の諸会議**

**◇「千葉県観光関連施策説明会」及び「市町村観光担当課長・観光協会事務局長会議」**

- ・日時：2023年4月25日（火）14:00～
- ・場所：千葉県教育会館本館3階
- ・内容：議事①令和5年度「県観光施策について」
  - ②公益社団法人千葉県観光物産協会からの事業説明
  - ③ちば国際コンベンションビューローからの事業説明

**◇ちばプロモーション協議会**

**【令和5年度 総会】**

- ・日時：2023年4月27日（木）13:30～
- ・場所：TKP ガーデンシティ千葉
- ・内容：議案①令和4年度事業報告及び決算について
  - ②令和5年度事業計画(案)及び収支予算(案)について
  - ③事業期間の延長について
  - ④役員を選任及び任期について

**【ベイエリア地域部会】**

- ・日時：2023年6月29日（木）10:00～
- ・場所：浦安市役所10階協働会議室
- ・内容：議題①各地域の観光の現状・課題等
  - ②ちばプロモーション協議会からの事業説明

**◇公益社団法人千葉県観光物産協会**

**【第13回通常総会】**

- ・日時：2023年6月21日（木）15:00～
- ・場所：三井ガーデンホテル千葉
- ・内容：議案①令和4年度事業報告及び決算について
  - ②役員を選任について報告①令和5年度事業計画及び収支予算について
  - ②会員の入会について

◇千葉県インバウンド促進協議会

**【令和5年度 定期総会】**

- ・日時：2023年6月23日（木） 14:00～
- ・場所：千葉市文化センター セミナー室
- ・内容：議案①令和4年度事業報告及び決算について  
②令和5年度事業計画(案)及び収支予算(案)について  
③役員を選任及び任期について

◇千葉ベイエリア観光連盟

**【第30回通常総会】**

- ・日時：2023年6月29日（木） 14:00～
- ・場所：千葉市文化センター 会議室5
- ・内容：議案①令和4年度事業報告及び決算について  
②今後の進め方について  
③役員改選について

**【担当者会議】**

- ・日時：2023年8月30日（水） 14:00～
- ・場所：千葉市文化センター
- ・内容：議題①各市・各協会の近況について  
②令和5年度の取組みについて  
商談会・各市からの提案  
③マクハリイルミにおけるPRについて(情報提供)

◇公益社団法人ちば国際コンベンションビューロー

**「千葉 MICE Day」**

- ・日時：2024年1月24日（水） 12:30～
- ・場所：ホテルオークラ東京ベイ
- ・内容：第1部 舞浜地区ホテル視察  
第2部 セミナー・交流会



### (3) 事業

#### 1. MICE 誘致事業

(公財) ちば国際コンベンションビューロー等と連携を図りながら MICE の誘致に向け取り組んだ。

#### ◇第 52 回国際騒音制御工学会議(INTER-NOISE 2023)乗合屋形船役員ディナー

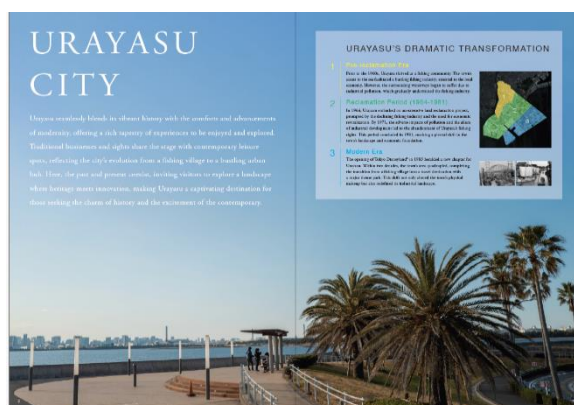
- ・日時：2023 年 8 月 19 日（土）19:00～21:30
- ・場所：屋形船 吉野屋
- ・内容：世界 40 か国以上、1,000 名が集まる騒音・振動の制御に関する国際会議「Inter-Noise 2023」が 8 月 20 日(日)～23 日(水)の期間、幕張メッセで開催され、会議誘致を行ったちば国際コンベンションビューローからの依頼で、8 月 19 日(土)に役員ディナーを浦安の屋形船で開催した。

当日は、浦安囃子保存会による獅子舞やお囃子演奏でお出迎えし、第 8 区自治会のご厚意でお神輿を設置、半纏を着ての記念撮影を行うなどを企画し、大変喜ばれた。



#### ◇「URAYASU CITY GUIDE」作成

- ・内容：インバウンド向けの浦安を紹介する英文パンフレット(全 12 ページ)の制作を行った。



Hotel Name	Room Type	Room Count	Convention Hall	Meeting Room	Restaurant	Bar	Spa	Pool	Other
<b>URAYASU AREA</b>									
URAYASU HOTEL	Single Room	100	1,000 sqm	10	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
URAYASU HOTEL	Double Room	100	1,000 sqm	10	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>SHIN-URAYASU AREA</b>									
SHIN-URAYASU HOTEL	Single Room	100	1,000 sqm	10	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
SHIN-URAYASU HOTEL	Double Room	100	1,000 sqm	10	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
<b>MAHAMA AREA</b>									
MAHAMA HOTEL	Single Room	100	1,000 sqm	10	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
MAHAMA HOTEL	Double Room	100	1,000 sqm	10	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

## ◇インバウンド関係研修会等への参加

千葉県国際観光推進協議会が主催する「インバウンドセミナー」やちば国際コンベンションビューローが主催する「ちばMICE ネットミーティング」などに参加し、「インバウンド誘致に必要な準備」や「海外市場の動向」「インセンティブ旅行の最新動向」などの情報収集を行った。

また、成田空港活用協議会・千葉インバウンド促進協議会が共催で実施した「インバウンド商談会」に参加し、空港や都心までのアクセスの良さや13,000室を超える客室を有するなどの浦安の優位性をPRするとともに、各国の状況などの情報収集を行った。

## 2. 教育旅行誘致事業

### ◇「浦安体験くらぶ」

教育旅行の誘致促進のために、市内等の施設と連携し、楽しみながら学べる教育プログラムをメニュー化し、浦安の立地などの優位性や宿泊ホテルなど紹介する冊子「浦安体験くらぶ」(A4判 24 ページ)を作成し、旅行会社や学校等に商談会等を通じて配布するとともに、各プログラムへ問合せや日程調整、当日の受入れ対応などを行っている。

教育旅行等の受入れについては、2020 年から 2022 年は、新型コロナウイルス感染症の影響で、教育旅行の中止や方面変更等で、本市への来訪が少なかったが、5 類に移行された 2023 年度は問合せや予約等も増えました。

特に、本協会が造成したプログラムで、教育旅行で浦安に来た中学生が地元の魅力の PR や特産品を新浦安駅前広場で販売体験ができる「浦安マーケット」は生徒や先生方に大変好評で、継続して実施する学校もある。



#### 【体験プログラムメニュー】

カテゴリー	内容等	
「商」	浦安マーケット(販売体験)	1
「学ぶ」	キャンパス・事業所・施設等の見学や学習体験	15
「乗る」	カヌーや屋形船などの体験	4
「動く」	ラグビー・サッカーなどのスポーツ体験	4
「伝」	歴史・文化、食などの見学や体験	7
「創る」	創作・工芸などの体験メニュー	4
「集う」	会場・講演会などの提供	7
合計		42

**【教育旅行等の受入れ】**

年 度	団体数 (学校数)	人 数	内浦安マーケット数
2016 年度	19 団体	932 人	7 校
2017 年度	23 団体	928 人	3 校
2018 年度	40 団体	2,026 人	12 校
2019 年度	28 団体	2,715 人	13 校
2020 年度	0 団体	0 人	0 校
2021 年度	2 団体	78 人	0 校
2022 年度	10 団体	877 人	5 校
2023 年度	26 団体(31 メニュー)	2,366 人	6 校
合 計	129 団体	8,990 人	46 校

**◇浦安教育旅行誘致委員会**

さらなる教育旅行誘致を推進していくために、市内教育旅行受入ホテル 14 社で組織する浦安教育旅行誘致委員会を 2023 年 6 月 1 日に設置し、情報収集やプロモーション活動などを行った。

**【第 1 回委員会】**

- ・日時： 2023 年 7 月 25 日（火） 15:30～17:00
- ・場所： 浦安市民プラザ Wave101 サロン 6
- ・参加： ホテル 12 名、浦安市 3 名、協会 3 名
- ・内容： 議題①「浦安体験くらぶ」のメニュー紹介
  - ②2023 年度の教育旅行のプロノーション活動について
  - ③今後の取組み等意見交換

**【第 2 回委員会】**

- ・日時： 2023 年 9 月 14 日（木） 15:00～17:00
- ・場所： 浦安市民プラザ Wave101 小ホール
- ・参加： ホテル 9 名、浦安市 3 名、協会会長他 3 名
- ・内容： 議題①教育旅行、訪日旅行の動向について
  - 千葉県観光誘致促進課
  - ②南房総市との連携プランの紹介

## 南房総市観光協会

## ③委員会の活動予定について

## 【東北キャラバン】

- ・日時： 2024 年 1 月 22 日（月）～1 月 24 日（水）
- ・場所： 青森市（5 社）、盛岡市（5 社）、仙台市（5 社）、山形市（4 社）  
福島市（4 社）、郡山市（2 社）
- ・参加： ホテル 7 名、浦安市 1 名、協会 3 名
- ・内容： 千葉県観光物産協会が実施した「東北圏商談会」に併せて、浦安教育旅行誘致委員会として、東北圏のエージェントを 3 班体制で廻り、浦安に宿泊・延泊することの優位性などを説明するとともに、各地域の教育旅行の状況を伺うなど、情報交換を行った。



## ◇商談会等への参加

公益社団法人千葉観光物産協会等が主催する教育旅行誘致に係る商談会やセールスキャラバン等において、各旅行会社の教育旅行営業担当者の方々に、浦安市での宿泊・連泊につながるよう、市内で体験できる教育プログラム「浦安体験くらぶ」などの紹介を行った。

特に、新浦安駅前、中学生が地元の魅力の PR や特産品の販売体験ができるプログラム「浦安マーケット」については関心を持っていただき、商談会後の問い合わせも多く、実施につながっている。

月日	商談会／場所	主催／参加者	協会
5 月 26 日 (金)	栃木県 (宇都宮市) ミニ商談会	主 催：公益法人千葉県観光物産協会 参加者：バイヤー (旅行会社)：11 社 15 名 セラー (千葉県参加者)：21 団体 29 名	1 名
7 月 12 日 (水)	中京圏商談会 (名古屋市)	主 催：公益法人千葉県観光物産協会 参加者：バイヤー (旅行会社)：6 社 32 名 セラー (千葉県参加者)：25 団体 35 名	1 名
7 月 13 日 (木)	中京圏 学校キャラバン	主 催：公益法人千葉県観光物産協会 訪問先：愛知県・岐阜県の中学校 (20 校)	1 名

		参加者：千葉県側 13 名が 5 班体制で訪問	
9 月 27 日 (水)	阪急交通社商談会 (横浜市)	主 催：阪急交通社国内旅行推進協力会関東支部 参加者：全国の阪急旅行社の企画・仕入担当	1 名
10 月 20 日 (金)	首都圏商談会 (東京都)	主 催：公益法人千葉県観光物産協会 参加者：バイヤー（旅行会社）：16 社 57 名 セラー（千葉県参加者）：61 団体 104 名	1 名
1 月 16 日 (火)	千葉県教育旅行モ ニター情報交換会 (富里市)	主 催：公益財団法人千葉県観光物産協会 参加者：バイヤー（旅行会社）：6 社 21 名 セラー（千葉県参加者）：29 団体 45 名	1 名
1 月 23 日 (火)	東北圏商談会 (仙台市)	主 催：公益財団法人千葉県観光物産協会 参加者：バイヤー（旅行会社）：11 社 35 名 セラー（千葉県参加者）：27 団体 43 名	2 名
2 月 15 日 (木)	兵庫県（神戸市） ミニ商談会	主 催：公益財団法人千葉県観光物産協会 参加者：バイヤー（旅行会社）：7 社 15 名 セラー（千葉県参加者）：22 団体 35 名	1 名
2 月 16 日 (金)	兵庫県 学校キャラバン	主 催：公益法人千葉県観光物産協会 訪問先：兵庫県内の中学校（12 校） 参加者：千葉県側 18 名が 3 班体制で訪問	1 名



### 3. 地域資源活用事業

#### ◇乗合屋形船

浦安の伝統的な観光資源である「屋形船」を、浦安遊漁船協同組合と連携し、小人数から楽しめる「乗合屋形船」として運航している。

2023 年度も乗船定員は通常の半数（約 30 名）で、「お台場コース」「葛西沖コース」で募集し、前期（5 月～9 月）は 11 回 303 人、後期（10 月～3 月）は 12 回で内 1 回は人数が集まらず催行できませんでしたが 11 回 241 人と、併せて 22 催行 544 人が乗船した。

2023 年度の新たな取り組みとして、後期からの催行の PR と積極的に外国人客

誘致を図るため、浦安囃子保存会によるお囃子演奏の披露や浴衣での乗船を企画した。PR としては訪日旅行者向け情報誌 att. japan に英語/中国語のイベント告知記事の掲載依頼をするとともに、地元の情報誌に加え、att. japan 編集長、アメリカ人インフルエンサーなどを招き取材の依頼をした。今回の取組を経験し、協会ホームページの多言語化やパンフレットなどの日・英・中の3言語の掲載、オンライン決済の導入検討など、インバウンド対応を進めていくうえで多くの課題が明らかになったが、今後はモニターツアーでの検証を重ねながら受け皿の強化、効果的な情報発信を行う必要性を感じた。

なお、催行にあたっては、国際交流協会や婦人の会連合会など多くの方々にボランティアをご協力いただいたことに改めて感謝申し上げます。

年 度	催行回数		参加者数			
	予定回数	実施回数	大 人	小 人	幼 児	合 計
2018 年度	16 催行	15 催行	385 人	25 人	6 人	416 人
2019 年度	26 催行	20 催行	412 人	30 人	6 人	448 人
2020 年度	21 催行	6 催行	103 人	6 人	3 人	112 人
2021 年度	7 催行	2 催行	40 人	2 人	0 人	42 人
2022 年度	17 催行	17 催行	372 人	24 人	5 人	401 人
2023 年度	23 催行	22 催行	504 人	33 人	7 人	544 人
合 計	110 催行	82 催行	1,816 人	120 人	27 人	1,963 人

**浦安乗合屋形船**

定員 30名程度  
 大人 12,000円(中学生以上) 小人 6,000円(小学生以下)  
 ※乗船料、お食事、飲み物の代金(別途)です。お土産は別途2,000円(乗客1名につき)です。  
 浦安観光コンベンション協会  
 お問合せ 047-350-7555(受付時間/10:00-17:00)

もう一つの魔法が、ここにある。

**浦安乗合屋形船 運航スケジュール**

「浦安乗合屋形船へ乗船券」が浦安市ふるさと納税選り取りになりました!

月	日	目的地	乗船時間
10月	29日(日)	船橋	乗船 18:00
11月	12日(日)	船橋	乗船 18:00
11月	26日(日)	船橋	乗船 18:00
12月	9日(日)	船橋	乗船 18:00
12月	22日(日)	船橋	乗船 18:00
1月	28日(日)	船橋	乗船 18:00
2月	3日(日)	船橋	乗船 18:00
2月	17日(日)	船橋	乗船 18:00
2月	24日(日)	船橋	乗船 18:00
3月	10日(日)	船橋	乗船 18:00
3月	23日(日)	船橋	乗船 18:00

**屋形船 Q&A**

Q. 船にトイレはありますか?  
 A. 洋式トイレがございます。

Q. 船酔いしませんか?  
 A. ご乗船の際は、船の少ない湾内を航行しています。乗上の船が揺れるほどの揺れはございませんが、心配な方は、予め吐き止めの薬を飲むことをお勧めします。

Q. どんな料理がいただけます?  
 A. 和食のコース料理です。お昼や新撰、天ぷら、海鮮、お刺身、宇治茶や抹茶など、季節限定のメニューもご用意しております。お土産の準備も承っております。

Q. 感染症は心配ありませんか?  
 A. 感染症対策として、お乗船前にお手洗いを徹底していただきます。

Q. 船酔いしませんか?  
 A. 船酔い防止薬をご用意しております。お乗船前にお手洗いを徹底していただきます。

発着される方は、乗船をご遠慮ください。ご乗船時は学生の清掃等、感染症対策にご協力ください。



#### 4. 観光事業計画（浦安観光イノベーションプラン）検討事業

##### ■これまでの取組

2023 年度は観光まちづくりや地域創生の専門家である萩野隆二氏を当協会のマネジメントアドバイザーとしてお招きし、浦安観光の目指すべき方向性や当協会に求められる機能などについて、協会スタッフや市担当部局との意見交換を行いながら検討を進め、観光イノベーションプランとしてまとめた。

##### ■浦安観光イノベーションプランの概要

###### 1) 浦安観光を取り巻く外部環境の整理

- ・国際交流人口は世界的に急速に回復
- ・特に日本を含めたアジアパシフィック地域の旅行は拡大傾向
- ・日本のインバウンド観光客もコロナ前を越える勢い
- ・日本国内の人口減少、少子高齢化は従来の予測以上に早く進行中
- ・特に少子化は世界比較の中でも顕著で中長期的に観光業にも大きな影響が予測

###### 2) 政府の観光政策の概要

- ・2023 年（令和 5 年）3 月新たな観光立国推進基本計画閣議決定。  
「持続可能な観光地域づくり」「インバウンド回復」「国内交流拡大」が計画の柱
- ・国内の定住人口の消費減少をカバーする観光消費  
定住人口 1 人当たりの消費額は年間約 130 万円。観光立国の実現でこの消費の減少分を観光客の消費で補う。  
インバウンド旅行者：8 人分（1 人 15.8 万円）  
国内旅行者（宿泊）23 人分（1 人 5.5 万円）
- ・官民一体となって観光産業の付加価値を更に高め、「稼げる」産業へと変革を進め、地域経済への裨益と地域住民の誇りや愛着の醸成を通じて地域社会に好循環する持続可能な観光を目指す。

###### 3) 浦安の観光ポテンシャル

- ・2016 年の生活関連サービス業、娯楽業と宿泊業、飲食サービス業の付加価値は



2,448 億 8,900 万円で市全体 3,740 億 5,900 万円の 65%を占めている。

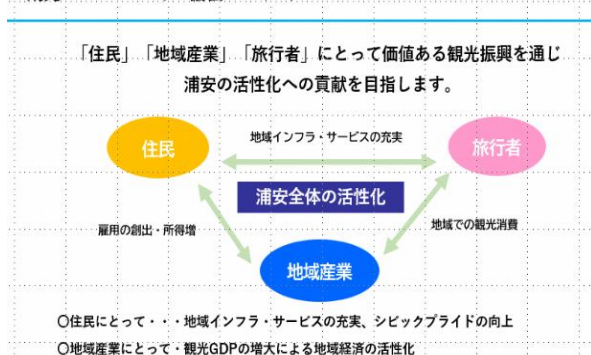
- ・13,000 部屋数を超えるホテル群は渋谷、池袋を超える。
- ・2019 年の年間延べ宿泊者数は 807 万人、うち外国人延べ宿泊者数は 87 万人でこれは長崎県、奈良県を超える
- ・羽田、成田からのアクセスや都心からの距離も近く、今後 TDR に加え地域の観光資源の魅力を高め、グローバルでの認知が広がる事により国際的な観光都市としての発展も十分に期待できる。

#### 4) 浦安の観光振興について

- ・浦安の観光施策は TDR の誘致の成功とそれに伴う大型ホテルの建設等のハード整備を中心に発展し日本国内の有名観光地としてのブランドを確立してきた。
- ・この先の日本を取り巻く環境を鑑みると、浦安観光をさらに発展していくには、現在の「国内中心のマスツーリズム（修学旅行・国内一般観光市場）」のみでは難しいと思われる。
- ・今後は海外のインバウンド観光客の誘致が重要でかつ、経済波及効果の高いインバウンド消費を如何に地域全体に還流させるかが大切になってくる。
- ・インバウンド観光誘致に向けては、国内とは全く異なる新市場開拓へ向けた取り組みが不可欠。（国内で「浦安」は知られているが、海外では「URAYASU」は知られていない）
- ・インバウンド観光客を市内に滞在、消費させるためには、従来のハード整備志向に加え、広く国内外の来訪者を見据えたマーケティング志向に基づくソフト面での開発も重要。
- ・浦安を訪れる外国人の行動や嗜好調査、観光資源・コンテンツ開発、市場への情報発信、コミュニケーションにより、「他都市から TDR を訪れる外国人等の浦安での滞在促進」や「宿泊施設での連泊や長期滞在」「MICE 及び国際会議等の誘致」などの効果が期待できる。
- ・浦安の地域の魅力を高める事は、観光客の域内滞在時間を増加させ、飲食、交通、買い物など地域での高い経済波及が見込まれ、地元での雇用創出や賃金上昇など観光産業の付加価値（観光 GDP）による地域経済の好循環につながる。
- ・上記の実現に向けては DMO(Destination Marketing&Management)を意識した推進組織の機能強化も合わせて構築していく必要がある。

#### 5) 観光コンベンション協会のビジョンとミッション

##### ■観光コンベンション協会のビジョン



##### ■浦安観光コンベンション協会のミッション（案）

- 浦安の観光セクターとして、浦安の持つ観光ポテンシャルを最大限に発揮し、観光を通じて浦安の課題を解決し、交流人口の拡大や地域産業への経済波及効果の最大化を目指して、地域一体となった観光振興の推進に取り組みます。
- ◆「観光・交流の活性化」  
世界の人々の来訪を促し、観光を基軸とした経済、文化、スポーツ等の交流活性化を図ります。
  - ◆「地域経済への貢献」  
観光客の旅行消費を地域産業に裨益し、観光GDPの増大を図り地域経済へ貢献します。
  - ◆「持続可能な観光の推進」

## 5. 魅力発信事業

### ◇PR 等情報発信事業

浦安の魅力を発信していくため、千葉県等が主催するイベント等に積極的に出店した。

#### ① 市制施行 40 周年記念第 25 回浦安市民まつりでの PR 出店

- ・日時：2023 年 4 月 29 日（土）10:00～16:00  
4 月 30 日（日）荒天のため中止
- ・場所：総合公園
- ・内容：浦安市市民まつり実行委員会、浦安市が共催で実施した市制施行 40 周年記念第 25 回市民まつりに出店し、観光缶バッチガチャや地ビールの販売、乗合屋形船やふるさと納税、会員ホテル、体験施設の紹介など、浦安の観光全般の PR を行った。



#### ② 「浦安市・山武市合同植樹会」での PR 出店

- ・日時：2023 年 5 月 14 日（日）10:00～15:30
- ・場所：さんぶの森交流センターあららぎ館
- ・内容：浦安市と山武市が連携して進める森林整備事業の一環として行われる植樹会イベントに出店し、浦安の名産品の委託販売を行うとともに

に、乗合屋形船やふるさと納税など浦安の観光全般の PR を行った。



### ③ 久助稲荷社大祭での PR 出店

- ・日時：2023 年 5 月 20 日（土）14:00～18:00
- ・場所：浦安市堀江 久助稲荷社及び大蓮寺境内
- ・内容：大蓮寺境内にある久助稲荷社の社殿が新しく完成し、4 年ぶりに開催された大祭に協会への出店要請があり、風土文化の理解を深め今後の魅力発信につながることから参加し、観光缶バッチガチャの販売及び観光 MAP の配布などを行った。



### ④ ちば I・CHI・BA(千葉県観光物産店) in 酒々井プレミアム・アウトレットでの PR 出店

- ・日時：2023 年 6 月 10 日（土）9:30～18:00  
2024 年 3 月 24 日（日）9:30～17:00
- ・場所：千葉県酒々井町 酒々井プレミアム・アウトレット
- ・内容：(公社)千葉県観光物産協会が、県内有数の商業施設を活用し、県の観光 PR と県産品の普及宣伝を目的に開催したイベントに出店し、浦安の名産品の委託販売を行うとともに、乗合屋形船やふるさと納税など浦安の観光全般の PR を行った。

⑤ 「ALL FOR CHIBA 2023」での PR 出店

- ・日時: 2023 年 6 月 23 日 (金) 15:30~18:00
- ・場所: ZOZO マリンスタジアム球場 入口正面前
- ・内容: 千葉ロッテマリーンズが ZOZO マリンスタジアムでの公式戦開催日に、ホームタウン千葉県のために戦うイベント「ALL FOR CHIBA」に、明海大学生とともに出店し観光 PR を行った。
  - ・球場内大型ビジョンでの PR 動画「浦安で待ってるよ」放映
  - ・名産品の販売 (地ビール、焼き浅利、明海ワイン・ぶどうジュース)
  - ・観光パンフレットの配布



⑥ 第 8 回百縁商店街での PR 出店

- ・日時: 2023 年 9 月 2 日 (土) 11:00~18:00
- ・場所: 浦安駅周辺
- ・内容: 浦安市商店会連合会及び百縁商店街実行委員会が主催する第 8 回百

縁商店街に出店し、飲料や観光缶バッチガチャの販売及び観光 MAP の配布など、観光 PR を行った。



#### ⑦ 浦安 D-Rocks 公式試合会場での観光等 PR 活動

- ・日時：2024 年 2 月 3 日(土) 11:00~15:00 (13:00 試合開始)
- ・場所：駒沢オリンピック公園総合運動場 (東京都世田谷区駒沢公園 1-1)
- ・内容：浦安 D-Rocks が主催する公式試合会場で、浦安観光情報の発信等を行うとともに、浦安名産品の販売を行った。



#### ◇浦安三社例大祭事業

2024 年 6 月に浦安の祭り「浦安三社例大祭」が行われることから、当協会としても、ふるさとづくりの一環としてお祭りを盛り上げていくため、「浦安三社例大祭写真コンテスト」を実施するとともに、周知のためのポスターを制作し、神社や関係機関、市内の事業所、自治会等に配布した。



### ◇明海大学との連携協定事業

2021 年 9 月に締結した連携協定のもと、明海大学「ワインプロジェクト」や「ハニープロジェクト」の活動支援として、協会が参加する PR 出店に併せて明海大学の出店スペース提供や浦安産品である「はちみつ」を関係機関等に紹介した。また、ホスピタリティ・ツーリズム学部の地域研究の講座で本協会職員による講演なども行った。

### 6. 受入環境整備事業

市外からの来訪者に係る受入環境整備として、浦安駅前に設置している観光案内所「浦安観光インフォメーションマール」では、観光等案内業務や名産品等の販売管理業務を行った。

### 【開館状況及び利用者推移】

	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
開館日	360 日	359 日	317 日	210 日
休館日	6 日	6 日	48 日 (8/20～9/30)	155 日 (4/9～6/30・ 1/15～3/21)
利用者数 [内外国人]	22,463 人 [997 人]	19,893 人 [295 人]	18,003 人 [33 人]	14,215 人 [28 人]

※休館日中（ ）内は、緊急事態宣言に伴う休館期間

### 【目的別人数】

	情報収集・問合せ	販売品	その他	合計

	観光情報	交通機関	ホテル等	イベント	購入		
2021 年度	7,549 人 41.9%	3,507 人 19.5%	625 人 3.5%	224 人 1.2%	965 人 5.4%	5,133 人 28.5%	18,003 人
2022 年度	8,085 人 40.6%	5,232 人 26.3%	1,726 人 8.7%	187 人 0.9%	1,073 人 5.4%	3,590 人 18.1%	19,893 人
2023 年度	7,783 人 34.7%	6,318 人 28.1%	1,914 人 8.5%	515 人 2.3%	1,671 人 7.4%	4,262 人 19.0%	22,463 人

## 7. 自主事業

### ◇ふるさと納税払いチョイス Pay 利用促進業務委託

「ふるさと納税」の返礼品として発行される「ふるさと納税払いチョイス Pay」のポイント利用促進業務を浦安市から受託し、利用ポイントの管理及び精算等に関する業務を行った。

「ふるさと納税払いチョイス Pay」は、アプリで寄附をすると、すぐに寄附金額の 30%がポイントとして付与され、市内の施設で「宿泊」「食事」「体験」などの支払いに使用できる制度で、全国 100 以上の自治体で導入されている。なお、ポイントの有効期限は取得日(寄附決済完了日)から 1 年間となっている。

### 【ふるさと納税払いチョイス Pay ポイント利用状況】

寄附月		寄附金額	ポイント付与数	ポイント利用数	手数料(協会)
2019 年度	10～3月	22,970,000円	6,971,000pt	1,557,321pt	1,010,680円
2020 年度	4～3月	24,910,000円	7,473,000pt	4,044,329pt	1,096,040円
2021 年度	4～5月	1,050,000円	315,000pt	760,294pt	46,200円

	6～3 月	36,020,000 円	10,806,000pt	8,715,772pt	479,370 円
2022 年度	4～3 月	39,280,000 円	11,784,000pt	11,323,746pt	622,807 円
2023 年度	4～3 月	54,100,767 円	16,230,230pt	16,044,159pt	882,429 円
合 計		178,330,767 円	53,579,230pt	42,445,921pt	4,137,526 円

※2019 年 10 月～2021 年 5 月までの手数料収入 … 寄附金額×4.4%

2021 年 6 月以降の手数料収入 … ポイント利用数×5.5%

※2024 年 3 月 31 日現在のポイント残数 … 11,133,609pt

### 【利用可能施設数】

市内利用可能施設 (宿泊・飲食・温浴・体験等)	20 事業所 86 店舗
----------------------------	--------------

※2024 年 3 月末現在

### ◇ふるさと納税推進事業：浦安遊漁船協同組合との連携

浦安遊漁船協同組合が実施しているふるさと納税の返礼品である「釣り船」や「屋形船」等の乗船体験が、浦安の観光資源の 1 つであることから、当協会でも乗船券の発送や精算に関する業務を代行している。

年 度	代行件数	協会手数料
2021 年度	86 件	86,000 円
2022 年度	87 件	87,000 円
2023 年度	115 件	115,000 円
合 計	288 件	288,000 円

※協会手数料は、1 件 1,000 円

※2021 年度は 9 月～3 月分

### 【遊漁船協同組合の返礼品寄附状況】



	返礼品名					合 計
	釣り船 1 人	釣り船親子	釣り船仕立 【平日】	釣り船仕立 【土日祝】	乗合屋形船	
2021 年度	81 件	3 件	0 件	1 件	1 件	86 件
2022 年度	80 件	5 件	0 件	0 件	2 件	87 件
2023 年度	106 件	5 件	0 件	1 件	3 件	115 件
合 計	267 件	13 件	0 件	2 件	6 件	288 件

※2021 年度は 9 月～3 月分

**【返礼品名及び寄附額と乗船料（船宿の収入額）等の内訳】**

	返礼品名	寄附額	寄附額の 30%		
			船宿乗船料	組合収入	協会手数料
①	「釣り船」乗船 1 名分	39,000 円	10,500 円	200 円	1,000 円
②	「釣り船」親子ペア乗船券 ※小・中学生のお子さん	62,000 円	17,500 円	100 円	1,000 円
③	釣り船乗船券「仕立船」 貸切 10 名様まで【平日限定】	355,000 円	105,000 円	500 円	1,000 円
④	釣り船乗船券「仕立船」 貸切 15 名様まで【土日祝限定】	530,000 円	157,500 円	500 円	1,000 円
⑤	「浦安乗合屋形船」ペア乗船券	84,000 円	24,000 円	200 円	1,000 円